



go-eCharger

© Copyright durch die go-e GmbH.

Der Inhalt des Dokuments darf ohne schriftliche Genehmigung der go-e GmbH weder auszugsweise kopiert, noch in anderer als der von der go-e GmbH genehmigten Form veröffentlicht oder in Umlauf gebracht werden.

Vielen Dank für Ihre Kaufentscheidung

Mit dem go-eCharger haben Sie sich für ein solides, äußerst kompaktes und vielseitiges Produkt entschieden.

Der mobile go-eCharger wurde für äußerste Flexibilität entwickelt und bietet Ihnen neben den Vorteilen einer herkömmlichen Wallbox die Möglichkeit überall zu laden, wo es Wechselstrom und Drehstrom gibt, den entsprechenden Steckdosen Adapter vorausgesetzt.

Der go-eCharger wurde von Elektroautofahrern für Elektroautofahrer entwickelt und getestet.

Damit der go-eCharger auch in Zukunft aktuell bleibt wird die Firmware immer weiter entwickelt und dem Stand der Technik angepasst.

Wir wünschen Ihnen viel Freude an Ihrem tollen Produkt und allzeit genug Strom.

Ihr go-e Team.

Vorwort

Fahrer von Elektrofahrzeugen entscheiden sich sehr bewusst für diese Art der Mobilität. Elektrische Antriebe sind leise und stoßen keine umweltschädlichen Gase aus. Aber auch Elektrofahrzeuge benötigen Energie, die erzeugt werden muss.

Wir sind umgeben von Energie. Jeder Grad Celsius über dem absoluten Nullpunkt ist Energie. Wenn wir sorgfältig mit der vorhandenen Energie umgehen, benötigen wir für die Elektromobilität keinen Ausbau von fossilen Kraftwerken oder Kernkraftwerken.

Ein wichtiger Beitrag, den wir alle leisten können, ist die Nutzung überschüssiger Energie. Laden Sie also Ihr Auto nach Möglichkeit nicht, wenn Sie nach Feierabend nach Hause kommen, denn dann ist das Stromnetz ohnehin am höchsten belastet.

Um Energie zu sparen und damit auch umweltbewusst zu laden, sollten Sie Ihre Ladungen nach Möglichkeit in die Mittagszeit oder in die frühen Morgenstunden verlegen, da in dieser Zeit ein Stromüberfluss in den Netzen besteht.

Noch interessanter wird dies mit einem Vertrag bei unserem Partner aWATTar, bei dem Sie von den stark schwankenden Strompreisen an der Strompreisbörse profitieren können, indem Sie den Strom dann abnehmen, wenn der Strom am Günstigsten ist. Die Technik hierfür ist in jeder unserer Ladeboxen bereits verbaut. Für nähere Informationen besuchen Sie unsere Seite www.go-e.co/Strompreisboerse.

go-e wird auch in Zukunft weiter daran arbeiten die Produkte energieeffizienter und umweltverträglicher zu gestalten für ein großes Ziel: einer Zukunft ohne Emissionen.

Frank Fox
(CEO go-e GmbH)

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	Seite 6
Warnhinweise	Seite 7
Produktübersicht	Seite 9
Zubehör	Seite 10
Technische Daten	Seite 11
Montage	Seite 12
Inbetriebnahme	Seite 13
Fehleranzeige	Seite 14
Die App	Seite 15
WiFi Einstellungen	Seite 20
WiFi Wizzard	Seite 22
FAQs	Seite 23
Gewährleistung	Seite 24
Zertifikat	Seite 25

Einleitung

Vor Inbetriebnahme des Gerätes bitte sorgfältig lesen!

Die Bedienungsanleitung soll Ihnen helfen:

- das Produkt ordnungsgemäß zu verwenden
- Schäden zu vermeiden
- die Lebensdauer und Zuverlässigkeit zu erhöhen
- eine Gefährdung zu verhindern



Für Schäden, die durch Missachtung dieser Anleitung entstehen, übernimmt die go-e GmbH keine Haftung!

Bedienungsvorschriften

Eine Missachtung der Bedienungsvorschriften kann schwerwiegende Folgen haben. Die go-e GmbH lehnt jegliche Haftung für Schadensfälle ab, welche unter Missachtung der Bedienungsanleitung oder sonstiger Warnhinweise am Gerät selbst entstehen.



Hochspannung, Brandgefahr!

Verwenden Sie auf keinen Fall das Gerät, wenn das Gehäuse beschädigt oder geöffnet ist!

Verwenden Sie den go-eCharger auf keinen Fall, wenn die an dem Gerät angebrachten oder angesteckten Kabel eine Beschädigung aufweisen.

Verwenden Sie niemals nasse oder verschmutzte Stecker in Verbindung mit dem go-eCharger.

Gehen Sie sicher, dass der Anschluss, an dem der go-eCharger angeschlossen werden soll, fachgerecht installiert wurde und unbeschädigt ist.

Der Stromkreis an dem der go-eCharger angesteckt werden soll, muss mit einem Fehlerstromschutzschalter und Leitungsschutzschalter versehen sein.

Jegliche Änderung oder Reparaturen an Hardware oder Software dürfen ausschließlich durch Fachpersonal der go-e GmbH oder dafür geschulten Personal erfolgen.

Ein Entfernen angebrachter Warnhinweise am go-eCharger führt zum Verlust jeglicher Haftung durch die go-e GmbH.

Der go-eCharger darf ausschließlich für den Zweck der Ladung von EV Batterien in Verbindung mit entsprechend dafür vorgesehenen Adaptern und Kabeln verwendet werden.

Beachten Sie unbedingt den maximal zulässigen Ladestrom an dem Anschluss, an dem Sie laden. Sollte dieser nicht bekannt sein, laden Sie mit der geringsten Ladestromstärke. Bei Verwendung von Adapter ist der maximale Strom für den Adapter zu beachten. Ist dieser nicht bekannt, verwenden Sie den geringsten Ladestrom.

ACHTUNG, eine automatische Reduzierung des Ladestroms auf 16A durch Anstecken des Adapters ist nur in Verbindung mit den originalen go-e

Adaptieren möglich.

Verwenden Sie niemals Adapter deren technische Eignung unklar ist!

Ziehen Sie den Stecker niemals am Kabel aus der Steckverbindung!

Bei Verwendung an Schukosteckdosen empfehlen wir einen maximalen Ladestrom von 10A.

Sorgen Sie für eine mechanische Entlastung des Schuko Steckers, indem Sie das Gewicht des go-eChargers und des daran angeschlossenen Ladekabels ausreichend abstützen!

Beachten Sie die Vorgaben des Netzbetreibers bezüglich einphasiger Ladung und der daraus evtl. resultierenden asymmetrischen Netzbelastung.

Decken Sie den go-eCharger niemals während des Ladevorgangs ab. Ein Hitzestau kann zu nachhaltigen Schäden bis hin zum Brand führen.

Bei ungewöhnlicher Wärmeentwicklung ist der Ladevorgang unverzüglich abubrechen. Nehmen Sie unbedingt Kontakt mit dem Kundendienst auf, wenn Ihnen Verfärbung oder Verformung des Kunststoffes aufgrund von Wärmeentwicklung auffallen.

Nutzen Sie Ihren go-eCharger ausschließlich hängend oder in der Wandhalterung. Nutzen Sie die Ladebox niemals liegend! Die Typ2 Steckverbinder sind nicht wasserdicht und es könnte im Liegen Wasser zu den Kontakten vordringen!

Der go-eCharger darf ausschließlich an folgenden Anschlüssen betrieben werden:

CEE rot 32A 3-phasig 400V 50Hz

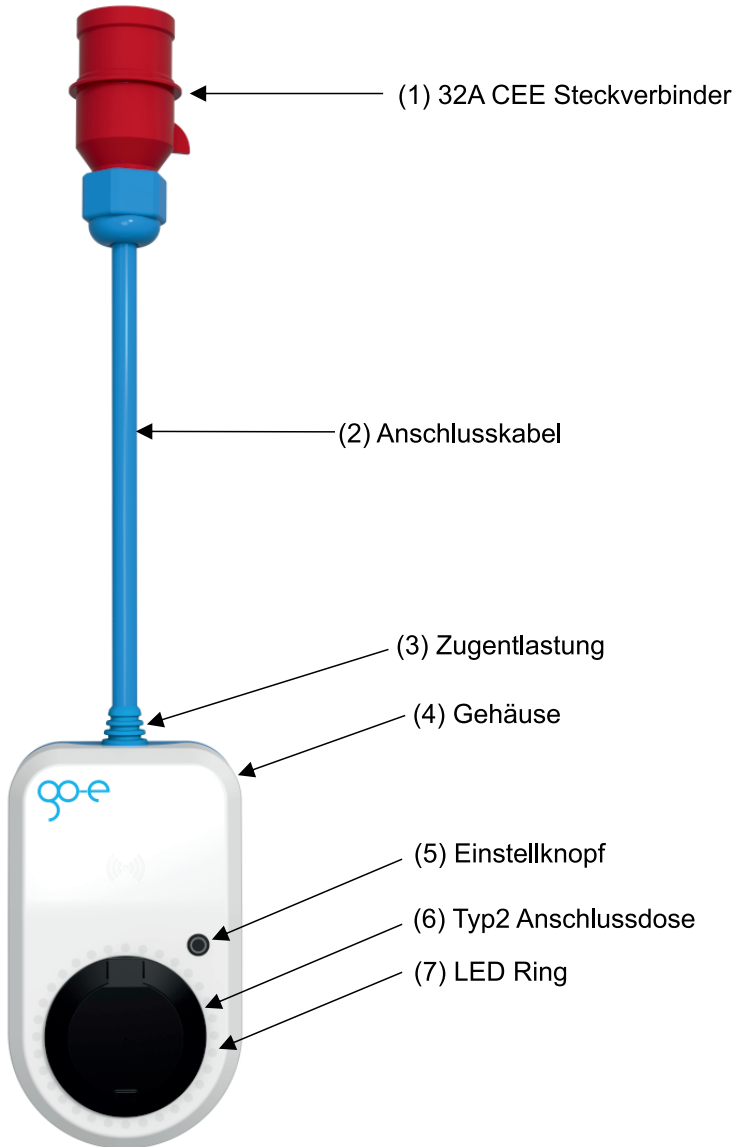
Mit go-eCharger Adapter:

CEE rot 16A 3-phasig 400V 50Hz

CEE blau 16A 1-phasig 230V 50Hz

Schuko 16A 1-phasig 230V 50Hz

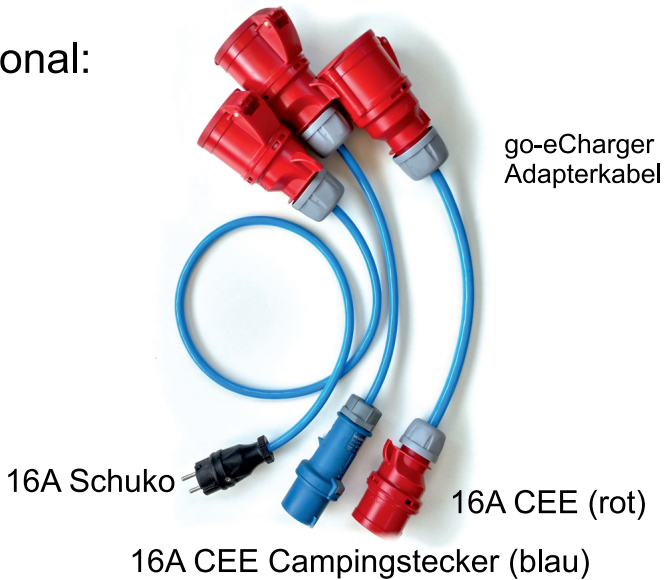
Produktübersicht



Lieferumfang



Optional:



Lieferumfang:

- Ladebox 22kW mit 32A CEE Stecker
- Wandhalterung inkl. Schrauben und Dübel
- Optional montierbare Kablesicherung (Diebstahlschutz)
- Reset Karte (unbedingt sicher verwahren)
- Anleitung

Abmessungen der Ladebox:

- 15 x 25 cm
- 2,0kg

Anschluss:

- CEE rot 32A, 30cm

Optionale Adapter:

- CEE rot 16A (dreiphasig)
- CEE blau 16A (einphasig)
- Schuko 16A (Haushaltssteckdose)

Ladeleistung:

- 3-phasig bis 22kw (6-32A)
- 1-phasig bis 7,4kw (6-32A)

Anschluss Fahrzeugseitig:

- Typ 2 Dose (Kabel nicht im Lieferumfang)
- Verriegelung (Diebstahlsicherung)
- Ladeleistung 22kW (32A 3-phasig)
- Fahrzeuge mit Typ 1 können mit Adapterkabel geladen werden
- Ampere- und Statusanzeige über LED Ring oder App ablesbar
- Ladeleistung per Druckknopf und App einstellbar

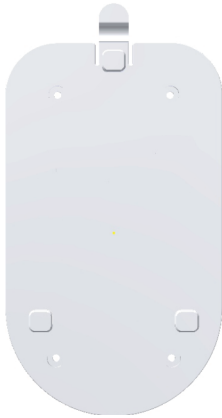
Sicherheitsfunktionen:

- RFID Zugangskontrolle
- Fehlerstrom Schutzschalter (FI) mit Gleichstromerkennung, 30mA AC, 6mA DC
- Phasen- und Spannungsprüfung der Eingangsspannung
- Phasenprüfung nach dem Schütz
- Stromsensor 3-phasig
- Feinsicherung für interne Elektronik (löst bei falsch angeschlossener Zuleitung aus)

App:

- Lokal (WLAN Hotspot) oder weltweit (über Heim-WLAN)
- Überwachung der Ladung (Spannung, Strom, Leistung, Energie)
- Start / Stop Funktion
- Verwalten von RFID Karten
- Stromzähler (Gesamt kWh und pro RFID Karte)
- Strombörsenanbindung mit intelligentem Lademanagement
- Update fähig für spätere Funktionen (Smart-Home, ...)

Montage der Wandhalterung



Gehen Sie sicher, dass der Untergrund keine Verwerfungen aufweist, bei einem Verziehen der Wandhalterung kann die Ladebox möglicherweise nicht mehr aufgesteckt werden. Nutzen Sie die mitgelieferten Distanzscheiben, um eventuelle Unebenheiten auszugleichen.

Stellen Sie einen Stromanschluss bereit. Ist der Drehstromanschluss vorhanden, stecken Sie die Wandhalterung auf die Ladebox und die Ladebox in den Anschluss, um die beste Positionierung der Wandhalterung zu erreichen. Markieren Sie jetzt den oberen und einen seitlichen Rand mit einem Bleistift. Eine angenehme Höhe für die Ladebox erreichen Sie, indem Sie die Drehstromdose ca. 170cm über dem Boden installieren.

Zur Markierung der Bohrlöcher dient im Anschluss die Wandhalterung als Schablone. Nutzen Sie eine Wasserwaage oder eine Wasserwaagen App, um die Wandhalterung auszurichten.

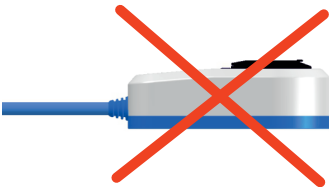


Verbinden des go-eCharger

ACHTUNG 

Verwenden Sie den go-eCharger niemals auf dem Rücken liegend, es könnte sich bei Regen Wasser in der Typ2 Steckdose sammeln.

Stecken Sie den go-eCharger an einer geeigneten Stromquelle an - bestenfalls direkt an eine CEE 32A Steckdose oder mit einem Adapter an eine entsprechende Stromquelle.





Nach einem ersten Selbsttest leuchten die LEDs in der Anzahl der Stärke des voreingestellten Ladestroms in Ampere. Es können über den Einstellknopf (5) zwischen 6A und 32A gewählt werden. Die Stufen der Auswahl können in der zugehörigen App individuell angepasst werden. Dabei spielt es keine Rolle, ob der go-eCharger ein- oder dreiphasig angeschlossen wurde.

Ladeprozess

Stecken Sie nun Ihr Typ2 Kabel in die Ladebox. Während der Prüfung leuchten alle LEDs gelb. Der Ladeprozess wird mit einem klackenden Ton in der Ladebox gestartet und durch das Umschalten der LEDs angezeigt.

Während der Ladung laufen die LEDs im Uhrzeigersinn um die Ladedose herum. Die Anzahl der „Schweife“ entspricht der Anzahl der Phasen, mit denen geladen wird während die Drehgeschwindigkeit abhängig vom Ladestrom ist.



Ladeprozess beenden

Der Ladeprozess wird vom Fahrzeug beendet. Dies ist in der Regel der Fall, wenn die Batterie des Fahrzeuges voll geladen ist. Die Dose bleibt nach Beendigung des Ladevorgangs so lange verriegelt, bis das Kabel am Fahrzeug abgezogen wird (Diebstahlschutz).

Wenn Sie die Ladung vorzeitig abrechnen möchten, können Sie dies über die Funktion Ihres Fahrzeuges („Kabelentriegelung“) oder über die App („Aktivierung“) erreichen.



ACHTUNG:

Bei Unterbrechung der Stromzufuhr bleibt das Ladekabel aus Gründen des Diebstahlschutzes in der Ladebox verriegelt. Um es zu entriegeln, ist es notwendig die Ladebox wieder unter Strom zu stellen.



Fehleranzeige

Der go-eCharger hat eine ganze Reihe von Sicherheitsabfragen im Programm, um die genutzte Stromquelle auf evtl. Fehler abzufragen. Aus diesem Grund kann es, gerade bei unbekanntem Stromquellen, dazu kommen, dass der go-eCharger einen Fehler anzeigt und die Ladung verweigert.

Eine genauere Beschreibung der Ursachen und die zu leistenden Maßnahmen werden in der Rubrik „Fehler“ am Ende der Anleitung beschrieben. Eine Fehlermeldung können Sie in der App unter „Status“ nachlesen (siehe Abschnitt „App“)

Online Support

TIPP

In unserem Onlinesupport gehen wir in den FAQ auf die häufigsten Fragen ein. Sollten zum Betrieb des go-eChargers Fragen offen sein, werden Sie dort mit Sicherheit fündig. Bitte beachten Sie dabei, dass wir das Produkt auch in Zukunft zu einem möglichst geringen Preis anbieten möchten. Nutzen Sie deshalb den persönlichen Kontakt nur dann, wenn Sie Ihre Frage nicht in der Anleitung oder auf unseren Internetseiten beantwortet finden.

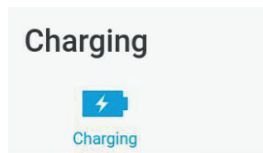
Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Die App

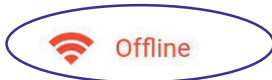
Über die App haben Sie direkt (über Hotspot) oder weltweit (über das Internet) vollen Zugriff auf eine Vielzahl von Funktionen des go-eChargers. Die App finden Sie im Apple App Store, im Google Play Store oder unter go-e.co/support/downloads.

Verbinden Sie die App mit dem go-eCharger, indem Sie entweder die Ladebox in Ihren Wlan Einstellungen händisch koppeln (siehe Charging) oder den QR Code der Resetkarte scannen.

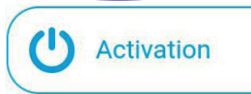
Charging



Statusanzeige



Offline: Ihre Box ist nicht mit Ihrem Mobilgerät verbunden. Bitte verbinden Sie den go-eCharger wie unter „Connection“ beschrieben.



Charging: Der go-eCharger ist im Lademodus, die LEDs am Charger drehen sich um die Ladedose.

Finished: Die Ladung wurde beendet.

Error: Keine Ladung möglich (siehe Fehlerdiagnose)



Ready for charging: Der go-eCharger ist bereit für die Ladung, verbinden Sie das Typ2 Ladekabel



Waiting for car: Der go-eCharger wartet auf die Freigabe vom Fahrzeug

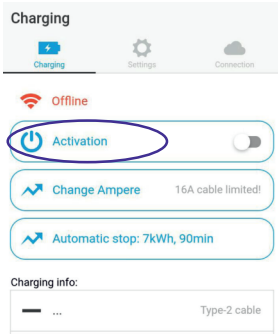


Activation needed: Die Ladung muss durch die RFID Karte oder den Activation Button der App genehmigt werden.



Waiting for charging: Die Ladung erfolgt nach voreingestellter Zeitregelung (siehe Settings / Scheduler)

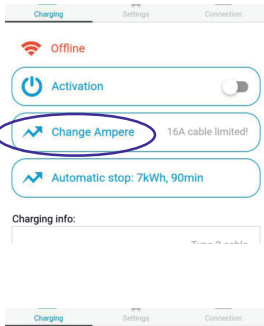




Aktivierung

Aktivieren oder deaktivieren Sie Ihre Ladung. Je nach Einstellung unter „Settings/Access Control“ müssen Sie jede Ladung über diesen Button oder eine RFID Karte autorisieren.

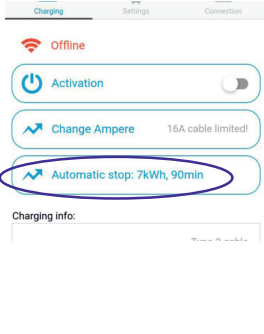
Das Kabel bleibt in der Standardeinstellung verriegelt, bis es vom Fahrzeug abgezogen wird.



Change Ampere

Die Ladeleistung lässt sich zwischen 6-32A frei wählen. Diese Einstellung gilt immer für alle Phasen.

Um die Standardeinstellungen für den Multifunktionsbutton zu ändern, wechseln Sie zu „Settings / Button“.

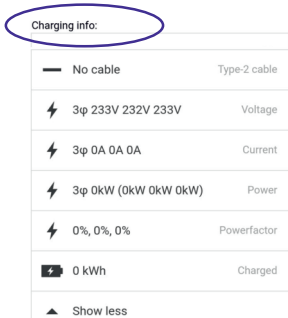


Automatic Stop (kostenloses Update)

Stellen Sie die max. kWh ein, die Sie in Ihr Fahrzeug laden möchten.

TIPP

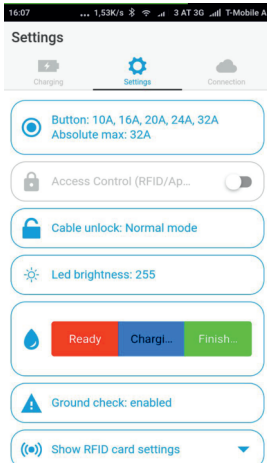
Diese Funktion ist sehr praktisch, wenn Sie auf einem Berg leben und bei der Talfahrt rekuperieren, regelmäßig günstiger öffentlich oder beim Arbeitgeberladen können.



Charging Infos

In der Übersicht erhalten Sie einen Überblick über die momentane Ladeleistung in kW und die bereits geladene Energie in kWh.

Unter dem Button „show more“ erhalten Sie detaillierte Informationen über die Ladung, Spannung usw.



Serial

Zeigt die Seriennummer und den Namen des verbundenen Gerätes an.

Button

Legen Sie die Ladestufen fest, die Sie mit dem Button an Ihrem go-eCharger laden möchten. Auf „0“ gesetzte Eingabefelder werden bei der Auswahl mit dem Button übersprungen.

Access Control

Wenn Sie diese Funktion aktivieren, muss jede Ladung mittels RFID Karte oder „Activation“ Button unter „Charging“ genehmigt werden.

Cable unlock

Regelt ob das Kabel nach dem Ladevorgang solange verriegelt bleiben soll, bis es aus dem Fahrzeug abgesteckt wird, direkt nach dem Ladevorgang entriegelt werden soll oder solange verriegelt bleiben soll, bis es über die App entriegelt wird.

TIPP

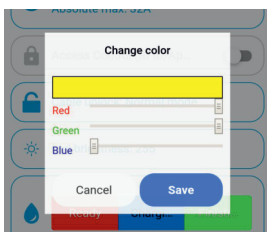
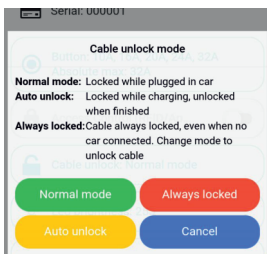
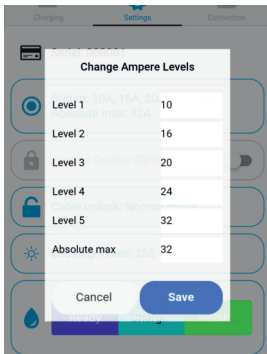
Wenn Sie das Typ2 Kabel dauerhaft an der Box belassen möchten und die Möglichkeit besteht, dass dies von Dritten entwendet werden könnte, wählen Sie die den Button „Always locked“.

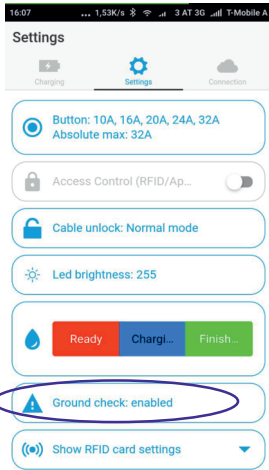
LED Brightness

Regelt die Helligkeit der LEDs durch einen Slider.

LED Color

Hier können die LED Farben für „Ready“, „Charging“ und „Finish“ individuell angepasst werden.



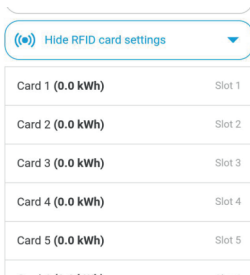


Ground check enable / disable



ACHTUNG diese Funktion sollte nur genutzt werden, wenn das Stromnetz über keine Erdung verfügt (IT Netz). Sollten Sie sich nicht sicher sein, sollten Sie die Einstellung auf „Ground check enable“ belassen!

Der go-eCharger verfügt über eine Sicherheitsfunktion, welche eine ausreichende Erdung des verwendeten Stromanschlusses überprüft und bei mangelnder Erdung einen Ladevorgang unterbindet.



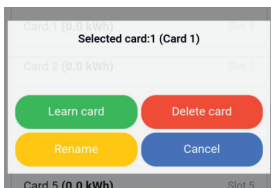
In manchen Regionen werden Trenntrafos verwendet (IT Netz). Um auch in solchen Regionen mit dem go-eCharger laden zu können, kann die „Ground Check“ Funktion deaktiviert werden.

Bei Betrieb in den in Europa üblichen Netzen mit Erdung (TN) kann die Abschaltung der „Ground check“ Funktion bei mangelnder Erdung zu einer Gefährdung führen!

Show RFID card settings

Unter diesem Menüpunkt können Sie RFID fähige Karten oder Chips verwalten.

Für jede Karte werden die geladenen kWh gespeichert und die Karten können benannt werden.

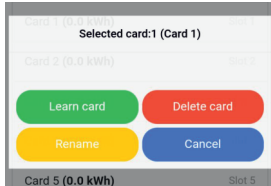


Learn card

Legen sie hierzu eine beliebige RFID Karte (jedoch auf keinen Fall die go-eCharger Resetkarte) auf den RFID Kartenleser des go-eChargers und drücken Sie auf „Start“. Wenn die Karte angelesen wurde, blinkt der LED Ring kurz auf. Jetzt kann die Karte für den go-eCharger verwendet werden.

Delete card

Sie können angelernte Karten löschen.



ACHTUNG 

Mit der Karte werden alle Daten auf dem Speicherplatz der Ladebox gelöscht.

Mit der App können Sie mehrere go-eCharger verwalten. Näheres finden Sie unter „Show RFID card settings“.

Time settings (ab Winter 2017)

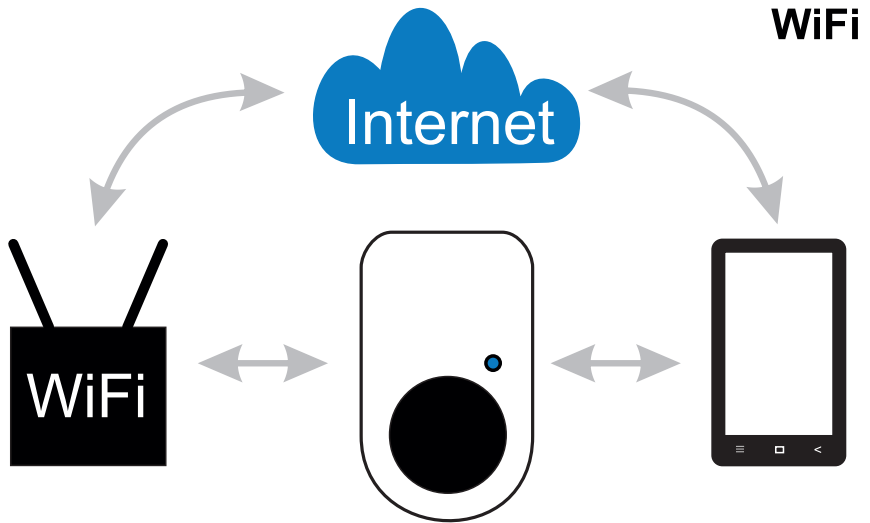
Synchronisiert die Urzeit mit Ihrem Smartphone.

Scheduler (ab Winter 2017)

Mit dieser Funktion ist es möglich, die Ladung zu einer bestimmten Urzeit auszuführen.

Diese Funktion ist aus zwei Gründen besonders interessant:

1. In privaten Haushalten sind die Stromanschlüsse oft sehr begrenzt und gerade am Abend sind viele Elektrogeräte in Betrieb, die das Hausnetz stark belasten. Aus diesem Grund ist es oft besser, man verschiebt die Ladung des Fahrzeuges in die Nacht.
2. Ein weiterer sehr wichtiger Grund ist die Gesamtnetzauslastung, da in den Abendstunden die Netze stark ausgelastet sind und in den frühen Morgenstunden oftmals ein Stromüberschuss vorhanden ist, ist eine Ladung ab 01:00 Uhr für gewöhnlich ökonomisch und ökologisch sinnvoller (siehe Vorwort).



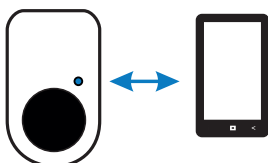
Um die WiFi Funktion des go-eChargers nutzen zu können, benötigen Sie zunächst immer eine direkte Verbindung Ihres Smartphones mit der Ladebox um die Verbindung einrichten zu können.

Sie können **alle** Arbeitsschritte über die interaktive Grafik ausführen, indem Sie die einzelnen Elemente oder Verbindungen antippen, oder Sie nutzen den „Setup Wizzard“ auf der folgenden Seite.

Einrichtung über die interaktive Grafik.

HotSpot

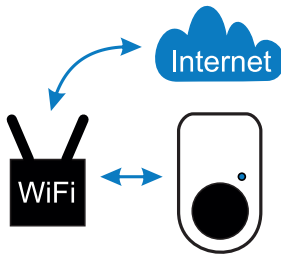
- Tippen Sie auf die Ladebox, um sich per Hotspot mit dieser zu verbinden. Es sollten sich die WLAN Einstellungen Ihres Handys öffnen.
- Wählen Sie den go-eCharger (go-e-XXXXXX) aus der Liste der angezeigten Geräte, um dies zu verbinden.



- Nach dem Verbinden wechseln Sie zurück in die go-eCharger App. Der Pfeil zwischen dem Handy Symbol und der Ladebox sollte nun blau angezeigt werden
- Sollte es Probleme geben, sollten Sie vorübergehend mobile Daten abschalten..

Wenn die Verbindung zwischen der Ladebox und der App steht, können Sie den go-eCharger mit dem Internet verbinden.

INTERNET VERBINDUNG

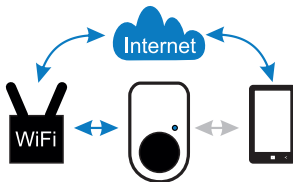


- Tippen Sie auf das WLAN-Gerät. Ein PopUp-Fenster wird geöffnet.
- Tragen Sie in das PopUp-Fenster die SSID (Geräteerkennung) und das Passwort Ihres WLAN-Gerätes ein und bestätigen Sie mit „Speichern“.

Der Pfeil zwischen dem go-eCharger und dem WLAN-Gerät sollte jetzt blau erscheinen.

Zugriff auf die Ladebox über das Internet

- Beenden Sie die Hotspot-Verbindung zwischen Ihrem Handy und der Ladebox und verbinden Sie sich wieder mit Ihrem Heim-WLAN-Router in den WLAN-Einstellungen des Handys.
- Wechseln Sie zurück zur go-eCharger-App.
- Tippen Sie auf die Internet-Cloud, um die Verbindung mit der Box zu starten.



- In das geöffnete Fenster geben Sie den TOKEN ein, welchen Sie auf der mitgelieferten Reset-Karte finden und bestätigen Sie mit „speichern“.

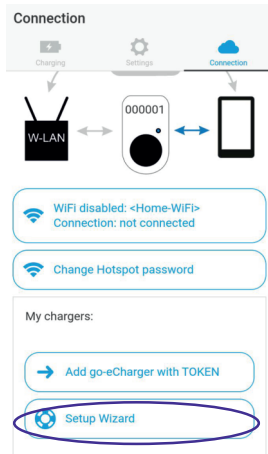
Die Verbindung vom Handy über die Internet-Cloud und dem WLAN-Router bis zur Ladebox sollte nun in blau erscheinen.

Jetzt können Sie von überall auf Ihren go-eCharger zugreifen, solange Ihr Handy und Ihre Ladebox mit dem Internet verbunden sind.

Um zwischen Internetzugriff und Hotspot zu wechseln, nutzen Sie die WLAN-Einstellungen Ihres Handys.

TIPP

Wenn Ihr go-eCharger außerhalb der Reichweite Ihres Wlan Routers liegt, können Sie unter den Wlan Einstellungen Ihres Handys die „automatisch verbinden“ Funktion für die Hotspot Verbindung mit dem go-eChargers nutzen, damit Sie immer einen schnellen Zugang auf die Ladebox haben.



Wenn Ihr go-eCharger über Ihr Heimnetzwerk permanenten Zugang zum Internet hat, sollten Sie standardmäßig die Verbindung über das Internet nutzen.

Wizzard

Alternativ zur manuellen WiFi Konfiguration können Sie auch den WiFi Wizzard verwenden. Tippen Sie auf den Wizzard Button. Der Wizzard wird Sie nun step by step durch die Installation führen.

Reset

Mit der go-eCharger Reset RFID Karte können die Zugangseinstellungen der Ladebox wieder auf die Werkseinstellung zurückgesetzt werden. Halten Sie die Reset Karte an den RFID Reader der Ladebox. Das Zurücksetzen wird mit einem kurzen Aufleuchten des LED Ringes in gelb bestätigt.

TIPP

Hinterlegen Sie die Reset Karte in Ihrem Auto. So können Sie die Settings der Box jederzeit wieder zurücksetzen und sich mit den Werkseinstellungen neu in der Ladebox einloggen. Dies ist insbesondere dann wichtig, wenn Sie die Ladefreigabe per RFID Karte aktiviert haben und die Karte verlegt haben.

Fehleranalyse

Fehlerbeschreibung	Grund	Behebung
Die Ladung lässt sich nicht starten, es werden aber alle LEDs in der Bereitschaftsfarbe angezeigt (werksmäßig blau)	Das Fahrzeug wird nicht erkannt	Prüfen Sie das Fahrzeugkabel und den Sitz der Stecker
Die LEDs leuchten oben rot unten gelb/grün	Erdung mangelhaft	Kontrollieren Sie ob die Anschlussdose ordnungsgemäß geerdet ist.
Die LEDs leuchten oben rot und unten rosa	Der FI hat einen Fehler erkannt	Evtl. ist die Ladeeinrichtung in Ihrem Fahrzeug defekt. Lassen Sie dies von fachkundigen Personal prüfen.
Die LEDs blinken rot	Allgemeiner Fehler	Bitte überprüfen Sie den Fehlercode in der go-eCharger App
Nach dem Anstecken leuchten keine LEDs	Kein Strom auf der Anschlussdose	Kontrollieren Sie die Überlastsicherung des Anschlusses.
	Gerätesicherung defekt.	Überprüfen Sie die Gerätesicherung auf der Rückseite des go-eCharger. Sollte diese geschmolzen sein ist vermutlich der Stromanschluss nicht ordnungsgemäß installiert. Vergewissern Sie sich, dass der Anschluss ordnungsgemäß ist bevor Sie einen neuen Versuch starten.
Die LEDs leuchten blau und weiß	Aktivierung erforderlich.	Aktivieren Sie die Ladung mit Hilfe der App oder per RFID.

Gewährleistung

Es gelten das gesetzliche Mängelhaftungsrecht sowie die gesetzliche Gewährleistung für zwei Jahre. Nach einem halben Jahr ab Lieferung der Ware geht die Beweislastpflicht der gesetzlichen Gewährleistung auf den Kunden über. Versandkosten bei wiederholter Reparatur aufgrund von technischen Mängeln durch den Hersteller trägt der Hersteller.

Bei falscher Montage, unsachgemäßem Gebrauch oder falschem Anschluss bzw. Anschluss an falsch installierten Stromanschlüssen und daraus entstandenen Schäden am Produkt durch den Käufer oder sonstige technische Mängel verursacht durch den Käufer erlischt die Gewährleistung oder es erfolgt eine Wertminderung. In diesem Fall trägt der Käufer die Versandkosten. Dies gilt insbesondere wenn das Produkt mit einer nicht vom Hersteller für das Produkt empfohlenen Energiequelle betrieben wird oder für andere als die vom Hersteller ausgewiesene Verwendung genutzt wird. Die Gewährleistung erlischt ebenfalls bei jeglicher Änderung oder Öffnung des Systems durch nicht autorisierte Personen, wobei nur durch den Hersteller anerkannte Personen als autorisiert zu betrachten sind. Im Zweifel ist Rücksprache mit dem Hersteller zu halten.

Bestätigung zur Förderung



Hiermit bestätigen wir dass unser Produkt go-eCharger 22kW die folgenden Produktmerkmale besitzt:

- ICCB (In-cable control box) mit 32A CEE rot Anschluss und Typ2-Dose
- 3-phasig 32A (22kW) Ladeleistung max.
- Fehlerstromschutzmechanismus mit AC+DC Erkennung gemäß ÖNORM IEC 62752.
- Smart-Home fähig durch MQTT Anbindung
- Smart-Grid fähig durch Anbindung an aWATTar
- Aufzeichnung der Ladeenergie (kWh), gesamt und nach RFID Karte aufgeschlüsselt

Mehr Informationen zu dem Produkt finden Sie auf unserer Webseite:
<https://go-e.co>

Produktbild:



go-e GmbH
Industriestraße 19
9560 Feldkirchen in Ktn
Österreich

office@go-e.co
+43 660 7080119

